

Algemene Voorwaarden (v2.1)

Algemene Voorwaarden van Isaeus Complete IT Solutions, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24312797 en terug te vinden op onze website www.isaeus.nl.

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities.....	2
Artikel 2. Toepasselijkheid	2
Artikel 3. Duur	2
Artikel 4. Levering en afname van diensten	3
Artikel 5. Risico.....	3
Artikel 6. Prijzen en betaling	3
Artikel 7. Garantie	4
Artikel 8. Gebruik in geval van hosting.....	4
Artikel 9. Overschrijding dataverkeer in geval van hosting.....	5
Artikel 10. Domeinnamen	5
Artikel 11. Beheer	6
Artikel 12. Aansprakelijkheid en schadevergoeding	6
Artikel 13. Ontbinding.....	7
Artikel 14. Overmacht	7
Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud.....	8
Artikel 16. Retentierecht.....	8
Artikel 17. Vertrouwelijkheid	8
Artikel 18. Geschillen	8
Artikel 19. Werking	9

Artikel 1. Definities

1. Isaeus: Isaeus Solutions, gevestigd en kantoorhoudende aan de D. Losstraat 19 te (3201 EJ) Spijkenisse.
2. Opdrachtgever: de contractuele wederpartij van Isaeus die goederen en/of diensten van Isaeus afneemt.
3. Account: de klantennaam waarmee opdrachtgever toegang krijgt tot het systeem van Isaeus.
4. E-mail adres: een op naam van opdrachtgever gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet.
5. Hosting: het plaatsen en onderhouden van een website op een webserver systeem.
6. Login procedure: de procedure voorgeschreven door Isaeus teneinde opdrachtgever in staat te stellen toegang te verkrijgen tot een systeem.
7. Server: computer die wordt gebruikt voor uitwisseling en opslag van data.
8. Systeem: computer-, server- en aanverwante apparatuur dat opdrachtgever een variatijd aan digitale diensten biedt.
9. Website: een of meerdere geïntegreerde internetpagina's, voorafgegaan door een homepage.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Isaeus goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
4. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Isaeus zijn vrijblijvend, tenzij door Isaeus schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Isaeus opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Isaeus zijn aanbieding baseert.
5. Een overeenkomst komt tot stand wanneer opdrachtgever het aanbod van Isaeus aanvaardt, tenzij Isaeus het aanbod onverwijld doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst intrekt zonder uitvoering aan de overeenkomst te hebben gegeven. Een door Isaeus gezonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding.

Artikel 3. Duur

1. Overeenkomsten tussen partijen gelden voor de duur van één jaar, tenzij anders overeengekomen of uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit.
2. Na het verstrijken van de duur van de overeenkomst wordt de overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij Isaeus of opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk (bij aangetekende brief met bericht van ontvangst of per fax met verzendbevestiging) beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden tegen het einde van de periode waarvoor de overeenkomst is aangegaan. Isaeus zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 4. Levering en afname van diensten

1. Onder levering wordt hierna verstaan: de levering door Isaeus aan opdrachtgever van goederen en/of diensten, waaronder hosting.
2. De door Isaeus opgegeven levertijden zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan hem bekend waren.
3. Isaeus zal zich naar behoren inspannen om de opgegeven levertijden zoveel mogelijk gestand te doen. Deze levertijden zijn echter indicatief en de enkele overschrijving daarvan brengt Isaeus niet van rechtswege in verzuim. Isaeus zal in geval van overschrijding van de opgegeven levertijd niet schadeplichtig zijn jegens opdrachtgever.
4. Indien overschrijding van de opgegeven levertijd dreigt, zal Isaeus daarvan tijdig mededeling doen aan opdrachtgever.
5. In geval door omstandigheden, ook indien deze haar oorzaak bij Isaeus vinden, Isaeus tijdelijk of blijvend verhinderd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Isaeus het recht die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of alsnog uit te (laten) voeren. Isaeus stelt van een dergelijk besluit opdrachtgever onverwijld in kennis.
6. Klachten omtrent de door Isaeus geleverde diensten en/of goederen, waaronder het functioneren van het systeem of de werking van de website, moeten onverwijld en schriftelijk aan Isaeus worden doorgegeven. Bij gebreke daarvan vervalt iedere aanspraak van opdrachtgever.
7. Opdrachtgever dient Isaeus in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken en te corrigeren. Eventuele klachten van opdrachtgever laten zijn/haar betalingsverplichting jegens Isaeus onverlet.

Artikel 5. Risico

Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of een hulppersoon van opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 6. Prijzen en betaling

1. Transacties worden slechts afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijzen zijn (in geval van hosting) exclusief installatiekosten, telefoonkosten, reiskosten, omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd zijn, tenzij door Isaeus anders is vermeld.
2. Indien zich na het sluiten van de overeenkomst prijswijzigingen voordoen, is Isaeus gerechtigd deze wijzigingen aan opdrachtgever in rekening te brengen. Ook overigens is Isaeus gerechtigd om de overeengekomen tarieven te wijzigen. In dat geval worden wijzigingen uiterlijk één maand voordat deze ingaan op de meest geëigende wijze aan opdrachtgever bekend gemaakt. In het geval opdrachtgever zich niet met die wijzigingen kan verenigen, is hij tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging bevoegd de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, te ontbinden.
3. Diensten worden per jaar vooruit gefactureerd en dienen vooruit te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of op de factuur is vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Isaeus is gerechtigd om eerst voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever te verlangen, voordat hij uitvoering aan de overeenkomst geeft.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.
6. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Alsdan is hij zonder sommatie of ingebrekestelling vanaf de vervaldatum van de factuur een contractuele rente over het factuurbedrag verschuldigd van 2% per maand. Voorts is Isaeus in geval van niet tijdige betaling door opdrachtgever gerechtigd om buitengerechtelijke kosten in

rekening te brengen. Deze kosten worden vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 125,-. Isaeus is niet gehouden aan te tonen dat deze kosten daadwerkelijk zijn gemaakt.

7. Bij niet tijdige betaling is Isaeus gerechtigd om de uitvoering van alle met opdrachtgever gesloten overeenkomsten op te schorten, tot aan de ontvangst van de volledige betaling. In geval van hosting valt daaronder ook het blokkeren en/of beperken door Isaeus van de toegang voor opdrachtgever tot de website en/of haar e-mail. Voor de schade die daardoor bij opdrachtgever ontstaat, is Isaeus niet aansprakelijk.
8. Isaeus is gerechtigd haar vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met de schulden die Isaeus aan opdrachtgever heeft, ook als de vorderingen van Isaeus op opdrachtgever niet opeisbaar zijn.

Artikel 7. Garantie

1. Isaeus zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de door hem geleverde producten binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen, indien die tekortkomingen schriftelijk door opdrachtgever na het constateren van het gebrek onverwijld bij hem zijn gemeld en binnen de door Isaeus afgegeven garantieperiode vallen. Indien het nodig is om in dat geval het geleverde product te vervangen door een soortgelijk maar niet identiek product, dan is Isaeus daartoe gerechtigd. In geval van een defect aan de harddisk strekt de garantie niet verder dan herstel of vervanging van de harddisk. Het eventueel opnieuw installeren van het systeem valt in dat geval buiten de garantie.
2. In geval de opdrachtgever recht heeft op garantie, dient hij de betreffende goederen zelf bij Isaeus langs te brengen ter reparatie en/of vervanging en weer op te halen.
3. De garantieverplichting vervalt indien:
 - a. het gebrek het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van het geleverde product;
 - b. het gebrek het gevolg is van vanbuiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- en waterschade;
 - c. opdrachtgever zonder toestemming van Isaeus wijzigingen in de geleverde producten of onderdelen daarvan aanbrengt of doet aanbrengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Isaeus.
4. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Isaeus in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

Artikel 8. Gebruik in geval van hosting

1. Isaeus laat de internetaansluitingen verzorgen door derden. Websites worden op haar eigen webserver en/of die van derden geplaatst. Servers worden in gehuurde ruimten ondergebracht.
2. Opdrachtgever krijgt het recht om, tijdens de reguliere openingsuren, voor ondersteuning gebruik te maken van de email helpdesk van Isaeus en van de telefonische helpdesk van Isaeus (0900-235472387).
3. Opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.
4. Opdrachtgever is gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de overeenkomst. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is Isaeus bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van Isaeus diensten informatie te verwijderen.
5. Opdrachtgever onthoudt zich ervan derden te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de opdrachtgever verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Isaeus of derden

hindert of schade toebrengt. Het is opdrachtgever slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door Isaeus toegestane verbinding met het systeem bestaat.

6. Het is opdrachtgever niet toegestaan de verbinding met Isaeus, het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor strafbare gedragingen, handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
7. Indien Isaeus strafbare gedragingen via het systeem bewezen acht, dan wordt opdrachtgever van het systeem afgesloten zonder restitutie van vooruitbetaalde gebruiksvergoeding en wordt de overeenkomst ontbonden. Isaeus behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de betreffende opdrachtgever te verhalen.
8. Het is opdrachtgever niet toegestaan zijn of haar account of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Isaeus hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het opdrachtgever wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. Opdrachtgever blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.
9. De medewerkers van Isaeus lezen persoonlijke elektronische mail van opdrachtgever niet en volgen evenmin zijn verrichtingen binnen Isaeus en andere systemen op het internet. Deze toezegging vervalt, indien er een sterk vermoeden bestaat dat opdrachtgever Isaeus gebruikt in pogingen om andere computers te hacken of Isaeus gebruikt voor andere strafbare gedragingen.

Artikel 9. Overschrijding dataverkeer in geval van hosting

Isaeus is gerechtigd opdrachtgever de toegang tot Isaeus te ontzeggen en/of te beperken indien opdrachtgever in een kalendermaand meer dan een redelijke hoeveelheid dataverkeer overschrijdt. Isaeus is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van deze blokkering en/of beperking.

Artikel 10. Domeinnamen

1. Isaeus verzorgt in opdracht van opdrachtgever tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij de Stichting Internet Domeinregistratie (SIDN) en/of andere domeinregistratieinstellingen. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van opdrachtgever. Isaeus aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid. Domeinnamen kunnen enkel geregistreerd worden indien deze nog beschikbaar zijn, opdrachtgever recht heeft op het gebruik ervan en het gebruik geen inbreuk maakt op rechten van derden.
2. In het geval Isaeus de in lid 1 beschreven registratie verzorgt, dan zijn op die opdracht de definities zoals neergelegd in artikel 1 van het 'Reglement voor registratie van .nl- domeinnamen' (Reglement) van toepassing. Opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen van het Reglement en dit te aanvaarden.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aan Isaeus verstrekte gegevens juist en volledig zijn vermeld en dat hij, gedurende de periode van geregistreerd zijn van de aangevraagde domeinnaam, er zorg voor zal dragen wijzigingen in deze gegevens onverwijld via zijn Deelnemer aan Isaeus en aan SIDN door te geven.
4. Opdrachtgever verklaart dat hij naar zijn beste weten door de registratie en (eventueel later) gebruik van de aangevraagde domeinnaam geen inbreuk maakt op rechten van derden.
5. Op ieder geschil over de aangevraagde domeinnaam is Nederlands recht van toepassing.
6. Opdrachtgever verklaart bij voorbaat dat hij zich zal onderwerpen aan het oordeel van het Scheidsrecht Domeinnamen of van de Nederlandse rechter, indien een derde een geschil over de

aangevraagde domeinnaam aan respectievelijk voornoemd Scheidsgerecht dan wel de Nederlandse rechter voorlegt.

7. Opdrachtgever vrijwaart Isaeus, SIDN, de bestuursleden van SIDN, het personeel van SIDN en alle Deelnemers ter zake van, en zal hen schadeloos stellen voor, alle kosten en schade die voor ieder van hen voortvloeien uit een aanspraak van een derde dat de registratie en/of het gebruik van de aangevraagde domeinnaam inbreuk maakt op diens rechten.
8. Indien de aangevraagde domeinnaam overeenkomstig de voorgeschreven wijze in het Reglement is aangevraagd, is uitgangspunt dat SIDN deze in het Register zal opnemen en opgenomen houden, waarna SIDN de domeinnaam voorts zal (doen) opnemen in de .nl-zonefile.
9. Opdrachtgever verklaart dat hij bevoegd is de aangevraagde domeinnaam aan te vragen.
10. Opdrachtgever verklaart dat het eventueel door hem opgegeven Administratieve Contact hem vertegenwoordigt. Tevens verklaart hij dat mededelingen gedaan aan het Administratieve Contact via het Admin-C e-mailadres worden geacht hem te hebben bereikt.
11. Wijzigingen in of op dit artikel zijn slechts van kracht als die door beide partijen expliciet zijn aanvaard.
12. De overeenkomst tussen opdrachtgever en SIDN eindigt in de in het Reglement beschreven gevallen.
13. Mocht opdrachtgever de eigendom over de domeinnaam verliezen, dan is Isaeus in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Noch zal Isaeus gehouden zijn stappen te ondernemen om de eigendomsoverdracht van de domeinnaam ongedaan te maken.

Artikel 11. Beheer

1. Isaeus is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Isaeus te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van opdrachtgever jegens Isaeus ontstaat.
2. Isaeus is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de login procedure, in het account, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van opdrachtgever jegens Isaeus ontstaat. Isaeus zal in een dergelijk geval opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.
3. Isaeus zorgt voor de beschikbaarheid van de systemen, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. Isaeus is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de systemen als gevolg van redelijkerwijs voor hem niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met het Internet, storingen in het telefoonnet van KPN Telecom en storingen bij derden, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van Isaeus liggen. Isaeus is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van Isaeus ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan de systemen door of vanwege Isaeus.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

1. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is iedere aansprakelijkheid van Isaeus beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW. In geval de overeenkomst (met betrekking tot hosting) betrekking heeft op een jaarabonnement, zal de aansprakelijkheid van Isaeus beperkt zijn tot maximaal één keer de prijs voor het jaarabonnement.
2. Behoudens hetgeen in lid 1 is bepaald, is Isaeus niet aansprakelijk voor dataverlies en voor het 'uit de lucht vallen' van de website en/of het systeem van opdrachtgever, ongeacht de oorzaak daarvan.
3. Isaeus is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen. Evenmin is zij aansprakelijk voor de schade die opdrachtgever lijdt, doordat die gegevens om welke reden dan ook bij derden terecht komen of verloren gaan, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Isaeus.

4. Isaeus is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het gebruik door opdrachtgever van illegale software en/of ander illegaal materiaal. Evenmin is Isaeus aansprakelijk voor door derden – al dan niet in opdracht van Isaeus – geleverde goederen en/of diensten en voor het niet, of niet correct functioneren van de apparatuur van opdrachtgever.
5. Behoudens hetgeen in lid 1 is bepaald, is Isaeus in geval van hosting niet aansprakelijk voor schade die als gevolg van de niet tijdige of onjuiste plaatsing en/of (on)toegankelijkheid van de websites ontstaat.
6. Opdrachtgever vrijwaart Isaeus voor aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met het gebruik door of vanwege opdrachtgever van de goederen en/of diensten van Isaeus.
7. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Isaeus van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijvoorbeeld in een website). Opdrachtgever zal Isaeus vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 13. Ontbinding

1. In de navolgende gevallen is Isaeus, met behoud van zijn overige rechten, gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst door middel van een daartoe bestemde schriftelijke verklaring te ontbinden:
 - a. indien het faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - b. indien opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
 - c. indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op opdrachtgever van toepassing wordt verklaard;
 - d. indien onder opdrachtgever beslag wordt gelegd;
 - e. indien opdrachtgever de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een deel daarvan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichting als boedelschuld erkent;
 - f. indien opdrachtgever overlijdt of het bedrijf van opdrachtgever wordt ontbonden;
 - g. indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met Isaeus gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of opdrachtgever in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens Isaeus te voldoen;
 - h. indien opdrachtgever aan Isaeus valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven of heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen door te geven;
 - i. indien opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan
2. Isaeus behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder opgave van reden, maar met restitutie van de ongebruikte verbruikvergoeding, per direct te ontbinden, indien opdrachtgever zich schuldig maakt aan wangedrag, zulks ter beoordeling van Isaeus.
3. In het geval Isaeus de overeenkomst ontbindt op grond van één van de voorgaande leden, zal hij niet tot schadevergoeding aan opdrachtgever gehouden zijn.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken die voor Isaeus redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Isaeus niet in staat is zijn verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen.
2. Onder overmacht zijn onder andere, maar niet uitsluitend, begrepen:
 - a. storingen in de verbinding met het internet;

- b. storingen in de telecommunicatie-infrastructuur;
 - c. storingen in netwerken;
 - d. overmacht van toeleveranciers van Isaeus;
 - e. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door opdrachtgever aan Isaeus zijn voorgeschreven;
 - f. gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan gebruik door opdrachtgever aan Isaeus is voorgeschreven.
3. Indien door overmacht aan de zijde van Isaeus vertraging ontstaat in de uitvoering van de overeenkomst, wordt de levertijd verlengd met de periode gedurende welke Isaeus door overmacht verhinderd is om aan zijn verplichtingen te voldoen.
 4. Indien door overmacht de uitvoering van de overeenkomst met meer dan 2 weken duurt, is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat. In dat geval zullen partijen wel de reeds door Isaeus verrichte prestaties naar verhouding afrekenen.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle zaken die Isaeus aan opdrachtgever levert, blijven eigendom van Isaeus, totdat opdrachtgever alle bedragen aan Isaeus heeft voldaan, die hij uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is.
2. Indien opdrachtgever (mede) uit door Isaeus geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt opdrachtgever die zaak slechts voor Isaeus en houdt hij de nieuw gevormde zaak voor Isaeus, totdat hij alles aan Isaeus heeft voldaan wat hij uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst aan Isaeus verschuldigd is. Tot die tijd heeft Isaeus alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

Artikel 16. Retentierecht

Isaeus is gerechtigd om zaken, bestanden, documenten etc. die hij in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomst van opdrachtgever heeft ontvangen, onder zich te houden, zolang opdrachtgever niet alle door hem aan Isaeus verschuldigde bedragen heeft betaald.

Artikel 17. Vertrouwelijkheid

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle gegevens waarvan zij weten of dienen te weten dat die een vertrouwelijk karakter hebben, tenzij openbaarmaking van deze gegevens op grond van een wettelijke bepaling is verplicht. Vertrouwelijke gegevens zullen slechts gebruikt worden voor het doel waarvoor zij verstrekt zijn.

Artikel 18. Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Isaeus en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien in deze voorwaarden of de overeenkomst niet anders is bepaald, worden alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst beslecht door de daartoe absoluut bevoegde rechter binnen het arrondissement van de woonplaats van Isaeus.

Artikel 19. Werking

1. Isaeus is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking op de website van Isaeus van kracht. Indien opdrachtgever niet instemt met de wijzigingen, heeft opdrachtgever, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.
2. Deze voorwaarden doen alle voorgaande exemplaren vervallen.