



Soort document

Handleiding snom 320 / 360 / 370.

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Toetsen Lay-out	4
2.1 Toetsen lay-out	4
2.2 Navigatie toetsen	4
2.3 De numpad toetsen	5
2.4 Vrije functie toetsen	6
2.4.1 Speed-Dial	6
2.5 Overige toetsen	7
3. Procedures	8
3.0 Een gesprek starten	8
3.1 Doorschakelen	8
3.2 Redial	9
3.3 Wachtstand	9
3.4 DND(Do Not Disturb)	10
3.5 Voicemail	10
3.6 Speakerstand	10
3.7 Telefoonboek	11
3.7.1 Snom 320	11
3.7.2 Snom 360 / 370	12
3.8 Gespreksgeschiedenis	13
3.8.1 Snom 320	13
3.8.2 Snom 360 / 370	14

1. Inleiding

Deze handleiding is geschikt voor diverse VoIP toestellen, concreet komen de volgende toestellen in aanmerking voor dit document:

- SNOM320
- SNOM360
- SNOM370

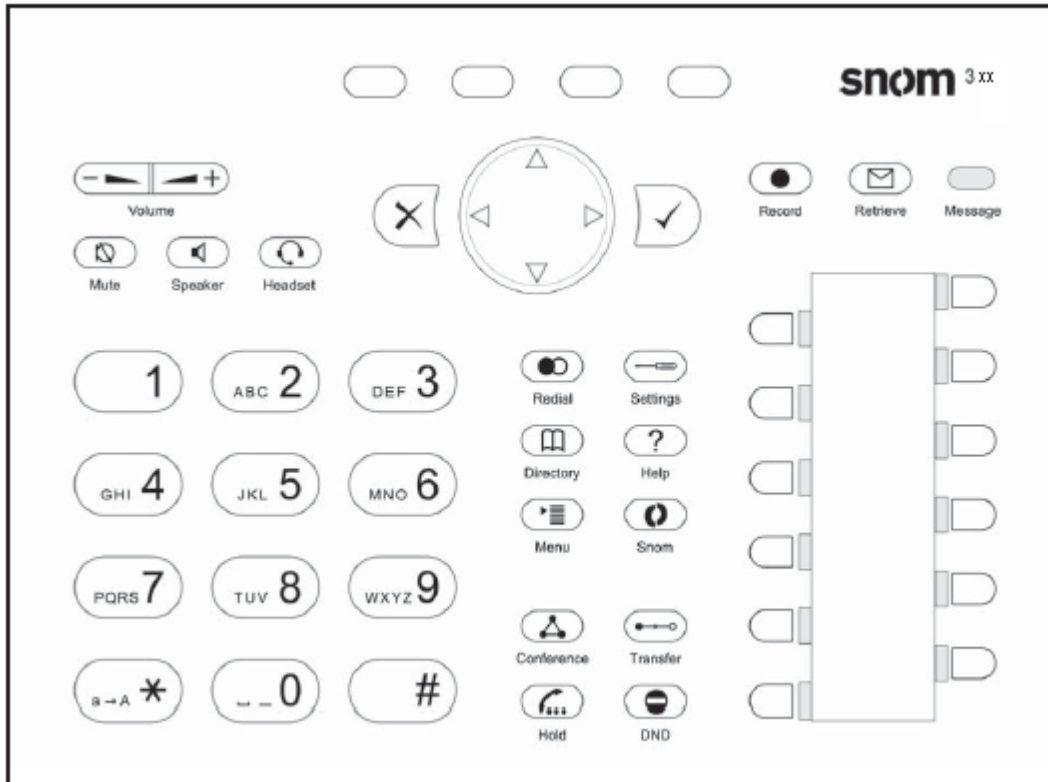
Veelal kunt u het type telefoon achterhalen aan de hand van het SNOM logo op in de rechterbovenhoek van het toestel.

De volgende onderwerpen komen in deze handleiding aan bod:

- Toetsen lay-out.
- Gesprek starten
- Doorschakelen.
- Redial.
- Wachtstand.
- DND (Do Not Disturb) functie.
- Voicemail.
- Speaker stand.
- Telefoonboek.
- Gespreksgeschiedenis.
- Vrije functie toetsen(speed/dial).

2. Toetsen Lay-out













2.1 Toetsen lay-out



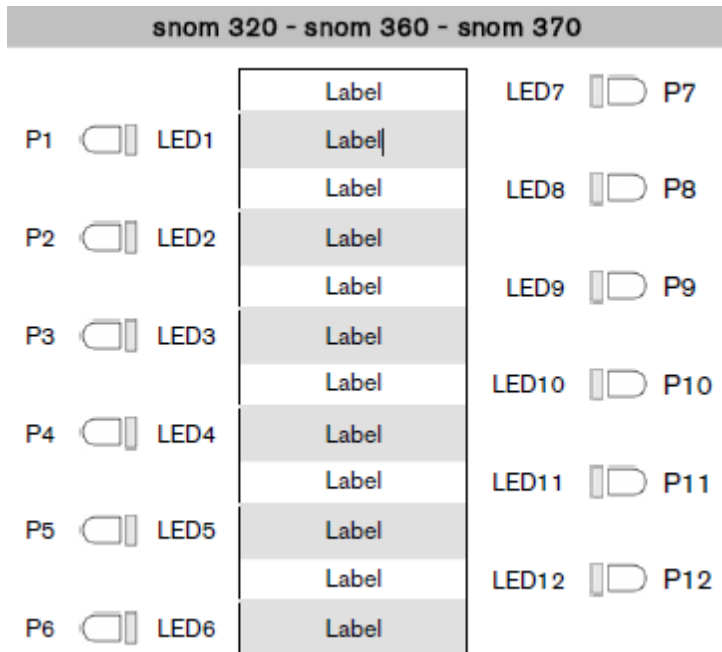
2.2 Navigatie toetsen



2.3 De numpad toetsen

Knop	Cijfer	Kleine letters	Grote letters
	0	(SPC)_0	(SPC)_0
	1	. @ 1 , ? ! - / () ; & % * # + < = > \$ []	. @ 1 , ? ! - / () ; & % * # + < = > \$ []
	2	abc2	ABC2
	3	def3	DEF3
	4	ghi4	GHI4
	5	jkl5	JKL5
	6	mno6	MNO6
	7	pqr7\$	PQRS7\$
	8	tuv8	TUV8
	9	wxyz9	WXYZ9
	'#' of '.' na een bepaalde time out	n.v.t.	
	*	Hoofdletters in/uit-schakelen	

2.4 Vrije functie toetsen





2.4.1 Speed-Dial

Het toestel heeft de beschikking over twaalf zogenaamde "speed-dial" toetsen, deze kunt u voorprogrammeren(eigen aanschaf) of laten voorprogrammeren(leasing). U kunt de toetsen gebruiken om contactpersonen met één druk op de knop te bellen. Tevens kunt u andere toestellen binnen uw netwerk hier onderbrengen.

Een bijkomende functionaliteit is dat wanneer een toestelnummer in gesprek is, de bijbehorende LED-indicator zal gaan branden.


2.5 Overige toetsen

Knop	Beschrijving
	Hiermee kunt u de microfoon aan of uit zetten.
	Hiermee kunt u de interne speaker aan of uit zetten.
	Hiermee kunt u het geluid harder of zachter zetten.
	Hiermee opent u het telefoonboek.
	Hiermee opent u het Informatie menu.
	Hiermee opent u het standaard menu.
	Hiermee belt u terug naar het laatst gedraaide nummer (Redial knop).
	Hiermee opent u het configuratie menu.
	Klant maakt geen gebruik van deze toets.
	Conferentiegesprek, enkel mogelijk indien specifiek voorgeconfigureerd. Op aanvraag te realiseren.
	Hiermee kunt u de DND (Do Not Disturb) functie in/uitschakelen. De ringtone wordt uitgeschakeld en bellers worden doorgeschakeld naar (indien aanwezig) voicemail.
	Hiermee kunt u een gesprek in de wacht zetten.
	Hiermee kunt u een gesprek doorschakelen naar een andere telefoon.
	Klant maakt geen gebruik van deze toets.
	U wordt doorverbonden met (indien aanwezig) uw voicemail box, u kunt inloggen met uw unieke gebruikersnaam en wachtwoord.





3.Procedures

3.0 Een gesprek starten



- **Gesprek tot stand brengen met de hoorn**

Pak de hoorn op en toets het gewenste nummer. Toets  om aan te geven dat het nummer compleet is en u daadwerkelijk wilt bellen. U kunt ook gebruik maken van 'voorkiezen'. Dit houdt in dat u het nummer intoetst terwijl de hoorn nog op het toestel ligt. Zodra u de hoorn oppakt begint het toestel met kiezen.

- **Gesprek tot stand brengen op de luidspreker (handsfree)**



Toets de luidsprekertoets  in en toets het gewenste nummer en druk op . U kunt ook 'voorkiezen' door eerst het nummer in te toetsen en dan op  te drukken, het toestel zal dan meteen gaan kiezen. Zodra u de hoorn opneemt zal het gesprek dan naar de hoorn schakelen. De displaytoets  of  geeft aan of u al dan niet handsfree belt.

- **Gesprek tot stand brengen op de hoofdtelefoon (headset)**




Toets de hoofdtelefoontoets  in en toets het gewenste nummer en druk op . U kunt ook 'voorkiezen' door eerst het nummer in te toetsen en dan op  te drukken, het toestel zal dan meteen gaan kiezen.

3.1 Doorschakelen

U kunt tijdens een telefoongesprek het gesprek doorschakelen naar een ander toestel. Hiervoor dient u de volgende stappen te volgen, let wel; via deze methode wordt de oproep direct doorgeschakeld zonder de derde partij eerst te spreken:



1. Beantwoord het gesprek.
2. Druk op de toets, genaamd "Transfer" .
3. Toets het nummer in van het toestel waarnaar u wilt doorschakelen of gebruik de speed-dial toetsen.
4. Druk op de toets om te bevestigen. .

Een andere situatie die veel voorkomt is dat u eerst aan de derde partij wilt aankondigen wie u gaat doorschakelen, hiervoor volgt u de volgende stappen:

1. Beantwoord het gesprek
2. Druk op de toets genaamd "Hold" .
3. Bel vervolgens het nummer van de derde partij waarnaar u door wilt schakelen.
4. Kondig aan bij de derde partij wie u door gaat schakelen.
5. Druk vervolgens op de toets "Transfer" .
6. In het display vraagt de telefoon nog éénmaal om bevestiging of u deze lijn door wilt schakelen, zo ja toets "V" .
7. De verbinding wordt automatisch verbroken, de derde partij heeft nu de beller aan de telefoon.

3.2 Redial



Om naar het laatst gedraaide nummer te bellen volgt u de volgende stappen:

1. Druk op de toets. 
2. Druk op de toets. 

Met de pijltoetsen kunt u door de laatst gedraaide nummers heen bladeren.

3.3 Wachtstand



Om een telefoongesprek in de wacht te zetten volgt u de volgende stappen:

1. Druk op de toets. 
2. Het gesprek staat nu in de wacht.
3. Om het gesprek weer uit de wacht te halen drukt u nogmaals op de toets. 

U kunt personen in de wacht tevens doorschakelen via de methode beschreven in 3.1.

3.4 DND(Do Not Disturb)


Om de Do-Not-Disturb modus te activeren volgt u de volgende stappen:

1. Druk op de toets. 
2. Uw toestel staat nu in DND modus.
3. Om uw toestel weer uit DND modus te halen drukt u nogmaals op de toets. 

Bij de DND modus wordt uw telefoon als bezet gezien, wanneer u een oproep ontvangt zal de gebruiker doorverwezen worden naar de voicemail(tenzij anders aangegeven).



3.5 Voicemail

Om uw voicemail te beluisteren dient u de volgende stappen te volgen:

1. Druk op de toets. 
2. U wordt gevraagd uw wachtwoord in te voeren, het wachtwoord is veelal uw toestelnummer.
3. U bent nu verbonden met uw voicemail.

3.6 Speakerstand

Om gebruik te maken van de speakerstand dient u de volgende stappen te volgen:

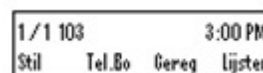
1. Druk op de toets. 
2. De speaker van uw telefoon staat nu aan.
3. Om de speaker weer uit te zetten drukt u op de toets. 





3.7 Telefoonboek

3.7.1 Snom 320

In de afbeelding staan vier knoppen waarop nummers staan, dit wordt verder in de handleiding gebruikt als makkelijk aanknooppunt.

Zoals u kunt zien heeft u een aantal opties:



- Stil (de ringtone zal niet overgaan, wel komen gesprekken binnen) 
- Tel.Bo (het telefoonboek openen). 
- Gereg (servergegevens van uw organisatie). 
- Lijsten (een overzicht openen van alle recente gesprekken). 

Met de vier toetsen onder uw display kunt u een keuze maken uit de bovenstaande lijst. Om het telefoonboek te openen volgt u de volgende stappen:

1. In het basismenu kiest u voor de optie Tel.Bo (toets 2).



2. Als u geen contacten in uw telefoonboek heeft staan krijgt u het volgende scherm te zien, u heeft bij dit menu één keuze genaamd "Wijzigen".
Om de optie "wijzigen" te gebruiken drukt u op knop 2.
U kunt hier een nieuw contactpersoon aanmaken.

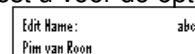
3. Mochten er reeds contactpersonen aanwezig zijn in het telefoonboek, dan krijgt u het volgende scherm te zien.




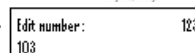
U heeft hier keuze uit drie opties:

- Details.
 - Met de optie "Details" kunt u schakelen tussen de naam en het nummer van de contactpersoon dat u heeft geselecteerd, om tussen de naam en het nummer te schakelen drukt u op knop 1.
- Wijzigen.
 - Met de optie "Wijzigen" kunt u de gegevens van de contactpersoon die u heeft geselecteerd wijzigen.


1. Als u een contactpersoon wilt wijzigen kiest u voor de optie "wijzigen" (hiervoor gebruikt u knop 2).
Dan krijgt u het volgende te zien.

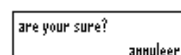


2. Als u de naam heeft gewijzigd drukt u op de toets. 
3. Dan krijgt u het volgende scherm te zien.





4. Als u het nummer heeft gewijzigd drukt u op de toets  om de wijziging door te voeren.


- Wissen.
 - Als u een contactpersoon wilt verwijderen uit uw telefoonboek, druk dan op knop 4 om de optie "Wissen" te gebruiken.
 1. U krijgt het volgende scherm te zien.
 2. Om het verwijderen te annuleren drukt u op knop 4.
 3. Als u het verwijderen wilt afronden drukt u op de toets. 





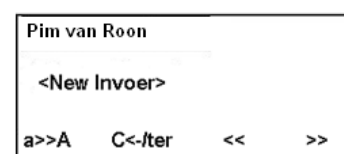
3.7.2 Snom 360 / 370

De snom 360/370 heeft een telefoonboek functie die u kunt benaderen door op de knop  onder keuze telefoon of op  te drukken.





Op het scherm krijgt de keuze uit vier opties:

1. Druk op de knop  dat onder keuze Telefoon staat.
2. Links boven ziet u opvolgend de contactpersonen die eerder zijn ingevoerd.



U kunt met de  knop door het telefoonboek scrollen. Onderaan vindt u vier keuzes: (naar) O, (naar) B, Wijzigen en Wissen. Door op de knop  onder (naar) O en (naar) B te drukken kan u versnelt door het telefoonboek zoeken.



3. Om een nieuwe contactpersoon toe te voegen kiest u de optie <New Invoer>





- Ga met de toets  naar "<New Invoer>".
- Druk vervolgens op de knop  onder "Wijzigen".
- U krijgt een scherm te zien waarin u de naam van de contactpersoon kunt invoeren.
- Na het correct invoeren van de naam drukt u rechts onderin op  om verder te gaan.
- Voer nu het telefoonnummer in van de gewenste contactpersoon en druk op  om het invoeren van de contactpersoon af te ronden..

4. Om een contactpersoon te wissen uit uw telefoonboek drukt u op .

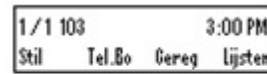
Vervolgens selecteert u met de knop  de juiste contactpersoon en drukt u op de knop  onder Wissen.

- Wissen bevestigen? Druk op de knop  onder "Ja".
- De contactpersoon is succesvol verwijderd uit uw telefoonboek. Druk op  om terug te keren naar het hoofdmenu.

Beschrijving toetsen.

a>>A	Met deze toets kunt u wisselen tussen kleine en grote letters(hoofdletters).
C<-/ter	Deze toets dient als backspace, u wist de eerder ingevoerde tekst.
 / Wijzigen	Met deze toets wijzigt u de geselecteerde gegevens.
 / Wissen	Met deze toets verwijdert u de geselecteerde gegevens.
	Met deze toets accepteert u de geselecteerde item/optie.
	Met deze toets keert u terug naar het vorige menu of sluit een menu af.
<< >>	Met deze twee toetsen kunt u de cursor verplaatsen naar links of rechts.

3.8 Gespreksgeschiedenis



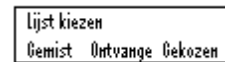
3.8.1 Snom 320

In de afbeelding staan vier knoppen waarop nummers staan, dit wordt verder in de handleiding gebruikt als makkelijk aanknooppunt.



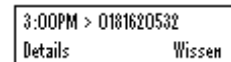
Om de gespreksgeschiedenis te bekijken dient u de volgende stappen te volgen.

1. In het basis menu kiest u voor de optie "Lijsten" (knop 4).
2. U krijgt het volgende scherm gepresenteerd:



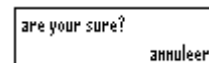
In dit scherm vindt u drie opties:


- Gemist.
 - Om de "Gemiste" gesprekken te bekijken drukt u op knop 1.
 - Ontvangen.
 - Om de "Ontvangen" gesprekken te bekijken drukt u op knop 2.
 - Gekozen.
 - Om de "Gekozen" gesprekken te bekijken drukt u op knop 4.
3. Als u 1 van de bovenstaande opties gekozen hebt, krijgt u het volgende scherm te zien.



In dit scherm heeft u 2 opties:

- Details.
 - Als u de optie Details kiest door op knop 1 te drukken krijgt u meer informatie te zien over het geselecteerde gesprek.
- Wissen.
 - Als u de optie Wissen uitvoert door op knop 4 te drukken, dan krijgt u het volgende scherm te zien.






1. Om het verwijderen te annuleren drukt u op knop 4.
2. Als u het verwijderen wilt afronden drukt u op de toets. 

3.8.2 Snom 360 / 370

1 / 1 103	3:00 PM		
Stil	Tel.Bo	Gereg	Lijsten

Op het telefoonscherm ziet u vier keuze menu's.

1. Druk op de knop  onder "lijsten". U krijgt drie opties te zien:
 - Gemist.
 - Ontvangen.
 - Gekozen.
2. Selecteer met de knop  een van de drie opties en druk op de knop  onder "OK".
 - U krijgt een overzicht te zien van de geselecteerde optie.
 - Scroll met de knop  om het gewenste item te selecteren en druk dan op de knop  onder "Wissen" om het item te verwijderen uit de lijst. Het geselecteerde item is nu gewist.
 - Druk op  om te terug te keren. Druk vervolgens nogmaals op  om terug te keren naar het hoofdmenu.
 - De hierboven beschreven stappen kunt u bij alle drie de opties gebruiken.